

1 - COMMENT RESERVER

*Courrier : remplir le contrat de réservation au dos et nous le retourner accompagné de vos arrhes d'un montant de :
 - camping : 100 euros + 20 euros de frais de dossier (non remboursables)
 - location : 30 % d'arrhes y compris 20 euros de frais de dossier (confirmation préalable par téléphone).

* La réservation ne deviendra effective qu'à réception de votre bon de réservation signé et des arrhes.
 * Une lettre de confirmation (dans la mesure des places disponibles) vous sera envoyée, non cessible à un tiers. Elle devra être présentée le jour de votre arrivée.
 * A défaut de réception des arrhes dans un délai de 10 jours, Alpes Dauphiné pourra considérer que la demande de réservation est annulée.

L'accès au camping n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location. Toute personne non inscrite sur le dit contrat sera considérée comme nouveau client. Le camping Alpes Dauphiné refusera l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé et enfants compris).

2 - REGLEMENT DU SEJOUR

(Espèces, chèques vacances, CB)

Le solde du séjour sera réglé :

- pour les locations à l'arrivée, ou 30 jours avant l'arrivée (au plus tard) si vous avez souscrit l'assurance annulation.
- pour le camping à la fin du séjour.

3 - ARRIVEE/DEPART

*Location : arrivée samedi 15 h00, départ samedi 10h00 (impératif)

Week-end hors saison, arrivée vendredi 15h00, départ dimanche jusqu'à 12h00

*Camping arrivée 14h00, départ 12h00. Pour tout départ après 12h00 1 nuit supplémentaire sera facturée.

Si vous deviez arriver après 19h00 il est nécessaire de prévenir la réception.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué, la totalité du séjour restant due.

4 - NON PRESENTATION LE JOUR DE L'ARRIVEE

La réservation est maintenue jusqu'au lendemain 12h00. Après ce délai la réservation est annulée suivant les dispositions de l'article 5

5 - ANNULATION

Toute annulation devra être confirmée par écrit et lettre recommandée.

Case 1 : Sans assurance annulation –

-Annulation à compter de la réservation et jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée : 30% du montant total est dû

-Annulation entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée : 50 % du montant total est dû –

-Annulation entre 15 et 8 jours avant la date d'arrivée 80% du montant total est dû. –

-Annulation moins de 8 jours avant la date d'arrivée 100 % du montant total est dû

Case 2 : Avec assurance annulation à souscrire à la réservation (non remboursable)

Assurance souscrite auprès de Campez Couvert www.campeze-couvert.com

L'assurance annulation implique le paiement intégral de votre séjour 30 jours avant l'arrivée

Campez Couvert vous permet de bénéficier de l'assurance séjour la plus complète du marché. **En plus des garanties d'annulation et interruption Campez Couvert couvre la maladie COVID-19.**

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'assurance.

-Raisons médicales : maladie grave y compris COVID, accident, décès, contre-indication et suite vaccination, complications grossesse. Cas contact COVID-19 confirmée par un avis médical.

-Raisons personnelles : convocation en vue de l'adoption d'un enfant, à un examen de rattrapage

-Dommages graves causés à votre véhicule

-Raisons professionnelles : suppression ou modification des dates de congés payés, licenciement économique, mutation professionnelle, obtention d'un emploi

-Autres garanties : incendie, explosion, dégâts des eaux, catastrophes naturelles, vols locaux privés, vol de pièces d'identité.

Retrouvez l'ensemble des conditions générales d'assurance sur www.campeze-couvert.com

6 - CAUTION ET FRAIS

*Hébergements localités :

A l'arrivée le dépôt d'une caution de 150 euros est obligatoire. Le locataire devra contrôler l'exactitude de l'inventaire et signaler au plus tard le lendemain matin les erreurs constatées. Elle sera restituée au départ (ou renvoyée après votre départ sous 5 jours) après inventaire et contrôle de propreté, sous déduction éventuelle des frais dus aux dégradations et /ou manquement de l'inventaire. Au rendu des clefs les hébergements doivent être en parfait état de propreté, en cas de manquement, 1 participation au frais de nettoyage d'un montant de 50 euros sera prélevée sur la caution, avec supplément de 18 euros pour la vaisselle (si nécessaire) L'état des lieux se fait entre 8h00 et 10h00.

7 - PENDANT VOTRE SEJOUR

Il appartient au client de s'assurer, le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...) Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer que dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

8 - ANIMAUX

1 par emplacement ou location. Tatouage et vaccination anti rabique en cours de validité, carnet de santé à présenter le jour de votre arrivée.

Les chiens de 1^{ère} et 2^e catégorie (pitbulls, rottweillers ...) ne sont pas admis dans l'enceinte du camping. Les animaux ne sont pas admis dans les gîtes et dans certaines locations (en location animaux de - de 10 kg uniquement).

Les chats ne sont pas admis dans les locations.

9 - BRACELETS D'ACCES

Bracelet obligatoire du 28/06 au 30/08, donnant accès à la piscine et aux activités du camping.

10 - PISCINE - ESPACE AQUATIQUE

Accès réservé aux résidents du camping. Les enfants sont admis sous la surveillance des parents.

11 - AIRE DE JEUX

L'accès aux aires de jeux est interdite aux enfants non accompagnés d'un adulte.

12 - VISITEURS

Les visiteurs et invités sont tenus de se présenter à l'accueil et de payer une redevance qui est affichée à l'entrée du camping. Leur véhicule sera garé sur le parking d'entrée.

13 - ANNULATION DU FAIT DE ALPES DAUPHINE

Au cas où nous serions amenés à annuler un séjour, les sommes versées vous seront remboursées et vous recevrez une indemnité égale à la pénalité que vous auriez supportée si l'annulation était de votre fait à cette date. Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure, vous ne pouvez prétendre à aucune indemnité.

Tout client du camping est tenu de se conformer au règlement intérieur. Toute infraction à ce règlement sera susceptible d'entraîner la résiliation immédiate du contrat de location aux torts du locataire, le produit de la location restant définitivement acquis au propriétaire.

14 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Alpes Dauphiné Camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Alpes Dauphiné Camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Alpes Dauphiné Camping en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Alpes Dauphiné Camping - route Napoléon - 05000 GAP - N° SIRET : 43204309900014

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Bij aanvraag van uw reservering accepteert u de volgende reserveringsvoorwaarden.

1 - HOE TE RESERVEREN

Per post: Het reserveringsformulier kunt u ingevuld en ondertekend terugzenden. Aanbetaling:

- camping : 100 euro + 20 euros administratiekosten. (geen teruggave)

- verhuur : 30 % inclusief 20 euros administratiekosten.

De aanbetaling en de administratiekosten kunt u overmaken op bankrekening.

De reservering is van kracht na ontvangst van ondertekend formulier en de aanbetaling.

De reservering wordt daarna (als er plaats is) door ons bevestigd, en is niet overdraagbaar aan derden. Bij aankomst dient u de bevestiging te tonen.

De aanbetaling dient binnen 10 dagen na reservering in ons bezit te zijn, na 10 dagen beschouwd Camping Alpes Dauphiné de reserveringsaanvraag als geannuleerd.

De camping is alleen toegankelijk voor personen vermeld op het reserveringsformulier. Ieder ander persoon niet vermeld op het formulier wordt beschouwd als een nieuwe klant.

Camping Alpes Dauphiné heeft het recht om families te weigeren die met meerdere personen verblijven in het gehuurde dan toegestaan. (inclusief babys en kinderen)

2 - BETALING (kontant, bankpas)

Het totaalbedrag dient te worden voldaan:

- Verhuur: bij aankomst, of 30 dagen voor aankomst (op z'n laatst) als u een annuleringsverzekering heeft afgesloten.

- Camping: bij vertrek van uw verblijf.

3 - AANKOMST/VERTREK

Verhuur: Het gehuurde kan slechts vanaf 15h00 worden betreden en dient op de dag van vertrek om 10h00 weer opgeleverd te worden. De verhuurperiode is van zaterdag tot zaterdag.

Weekend (buiten het seizoen) : aankomst vrijdag na 15h00, vertrek zondags voor 12h00

*Camping : De plaats kan slechts vanaf 14h00 worden betreden en dient op de dag van vertrek voor 12h00 weer opgeleverd te worden. Bij vertrek na 12h00 zal 1 dag extra in rekening worden gebracht.

Bij aankomst na 19h00 dient u dit te melden.

Bij verlate aankomst of vroegtijdig vertrek verplicht u zich de totale kosten van gereserveerd verblijf te betalen.

4 - VERLATE AANKOMST

Bij vertraging en zonder tegenbericht wordt het gehuurde aangehouden tot 12h00 de volgende dag. Daarna is de reservering geannuleerd volgens de voorschriften van artikel 5.

5 - ANNULERING

Een annulering dient per aangetekende brief te worden bevestigd.

1: U heeft geen annuleringsverzekering afgesloten

Bij annulering 30 dagen voor aankomst dient u 30% van het totaal verblijf te voldoen (de aanbetaling)

Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aankomst dient u 50% van de totale huur te voldoen.

Bij annulering tussen 15 en 8 dagen voor aankomst dient u 80% van de totale huur te voldoen.

Bij annulering binnen 8 dagen voor aankomst verplicht u zich de totale kosten van gereserveerd verblijf te voldoen.

2: U heeft een annuleringsverzekering afgesloten Campez Couvert

(ingetekend bij de reservering, geen teruggave)

(en het totaalbedrag van uw verblijf voldaan op z'n laats 30 dagen voor aankomst)

Garanties :

Terugbetaling van de aanbetaling en/of huur in geval u niet aanwezig kunt zijn door;

- Ongeval, ziekte, overlijden van u of uw metgezellen, uw kinderen;

- Brand, explosie, inbraak in de woning in de maand voorafgaande aan de periode van verhuur en u bent genoodzaakt te blijven;

- Beroepsmatige belemmeringen; ongeval, ontslag;

- Door publieke manifestaties;

Garantie bij het onderbreken van uw verblijf :

Terugbetaling van de niet gebruikte huurperiode in geval van:

- Ongeval, ziekte, overlijden van u of u metgezellen, uw kinderen en als een repatriëring naar uw woonplaats noodzakelijk is;

- Brand, explosie, inbraak met grote schade aan uw woning.

Naast de annulerings- en onderbrekingsgaranties dekt Campez Couvert de ziekte COVID-19.

Alle algemene reserveringsvoorwaarden vindt u op www.campeze-couvert.com

6 - WAARBORG EN KOSTEN

VERHUUR :

Een waarborgsom van 150 euro is verplicht te voldoen bij aankomst. De huurder verplicht zich de inventaris te controleren en gebreken direct te melden. De waarborg wordt terugbetaald bij vertrek na controle van de inventaris en de netheid met in mindering gebracht de kosten van eventueel herstel.

Het verhuurde dient bij vertrek volledig schoon te zijn. Bij het ingebreke zijn wordt 50 euro in rekening gebracht als schoonmaakkosten vermeerderd met 18 euro voor de vaatwas (indien nodig). Controle vindt plaats tussen 8.00 uur en 10.00 uur

7 - TIJDENS UW VERBLIJF

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Het dorp wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

8 - HUISDIER

Alleen kat en hond (aangellind) zijn toegestaan, 1 per plaats of verhuur. Het inentingsbewijs dient bij aankomst getoond te worden.

Honden van de 1ste categorie (pitbulls, rottweiler...) zijn niet toegestaan. Huisdieren zijn niet toegestaan in de gites (behalve categorie C).

Huisdieren zijn niet toegestaan in de gîtes en in een aantal huuraccommodaties

(uitsluitend huisdieren tot 10 kg worden geaccepteerd in de overige huuraccommodaties).

Katten zijn niet toegestaan in de verhuur.

9 - POLSBAND

Tussen 28/06 en 30/08 is het dragen van een polsband verplicht.

Het geeft u recht op toegang tot het zwembad en andere activiteiten.

10 - ZWEMBAD

Toegang alleen voor campinggasten. Kinderen moeten onder begeleiding van de ouders.

11 - SPEELTUIJN

Toegang tot de speeltuin is alleen toegestaan voor kinderen onder begeleiding van een ouder.

12 - BEZOEKERS

Bezoekers zijn verplicht zich te melden bij de receptie en het betalen van het bezoekerstarief vermeld bij de ingang van de camping. Uw auto dient u te plaatsen op de parkeerplaats bij de ingang.

13 - ANNULERING DOOR ALPES DAUPHINE

In geval Alpes Dauphiné de reservering annuleert wordt het aanbetaalde bedrag inclusief een schadevergoeding aan u uitgekeerd.

Bij overmacht wordt geen schadevergoeding uitgekeerd.

U dient het kampeerreglement na te leven. Bij het niet nakomen van het contract zal dit dadelijk tot gevolg hebben dat het contract geannuleerd wordt ten nadele van de huurder, het gehuurde blijft eigendom van de eigenaar.

14 - INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die je ons verstrekt bij je bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Alpes Dauphiné Camping als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Alpes Dauphiné Camping voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Alpes Dauphiné Camping te personaliseren in functie van je belangstelling.

Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschik je over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens. Het verstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van je naam, voornaam en adres:

Alpes Dauphiné Camping - Route Napoléon - F - 05000 GAP - SIRET-NR.: 43204309900014